

## 社会福祉法人章仁会 令和4年度事業計画

### 法人の理念

私たち章仁会は地域の皆様が安心して暮らしていただけるよう、総合的な健康づくり、トータル・ケアに積極的に取り組み、それを発展させていくことを使命としています。

### 行動指針

1. 人間の尊厳と人権を尊重し、より自立した生活を支援するための、最良のサービスを提供させていただきます。
2. 家族ならびに地域からの信頼を大切にし、地域に根ざした法人を目指します。
3. 職員はつねに向上心を持ち研鑽に努め互いに協力します。
4. 施設は明るく事業は透明に、効率の良い経営を目指します。

### 令和4年度事業方針・重点的取り組み課題

令和3年度においても新型コロナウイルス感染症（COVID19）の流行が続きましたが、当法人においては、利用者様、職員ともに感染者が発生することなく直接的な影響はありませんでした。

令和4年度においても終息のめどが立たない事を想定し、突発時の初動が遅れないよう管理職、各責任者が意識の統一を図っていくことに努めます。

令和6年4月までに作成が義務付けられているBCP（事業継続計画）を令和4年4月から運用する事としました。この計画は自然災害や感染症、社会の状況等あらゆる法人の危機が発生した際に被害を最小限にとどめ早く元の状態に戻すための物です。随時見直しを行い内容の充実を図る予定です。

介護職員の人材不足の状況については、基準人数はクリアしていますが、サービスの充実、安定的な運営のために継続的に求人活動を行います。

令和3年度においては、新型コロナウイルス感染症の影響はあったものの、事業計画の数値に近づくことができました。令和4年度においてもこの状態の維持に努めます。

施設、設備の老朽化による修繕については、令和3年度に章仁苑センター照明のLED化工事を実施し、令和4年度の前半に同建物の空調設備のリニューアル工事を予定しております。

この工事により懸案事項であった当法人の大規模な改修は一旦終了する予定ですが今後も要修繕箇所を計画的に修繕していきます。

今後もサービスの質や体制などのソフトと施設や設備等のハードの充実に努め安心してサービスを受けていただける体制を構築します。

## 1. 法人事務局

### ①人材確保と人材育成

I C Tの導入による業務の効率化などの促進

職業安定所の活用や職員紹介報奨金制度などの積極的な求人活動の実施

内部・外部（オンライン等）研修によるスキルアップとメンタルヘルスフォロー

### ②収入の確保

各事業の稼働率向上及び上位加算の算定

### ③施設、設備の老朽化への対応

中長期的な改修、買い替え計画の検討

### ④地域貢献事業の実施

地域住民参加のトレーニング、介護者支援事業の継続と災害時の地域住民との協力体制の充実に努めます。

## 2. 介護老人保健施設リハビリセンター章仁苑

### 1) 入所・短期入所療養介護

稼働：1日平均 65名（空床利用による短期入所療養介護利用者込み）

内容：入所者の感染症対策に努めます。

入所希望者、関連機関のニーズを的確に捉えベッド稼働率の向上に努めます。

メンター制度等の充実により職員の育成に努めます。

業務の効率化、省力化に努めご利用者様にかかわる事のできる時間を増やしていきます。

### 2) 通所リハビリテーション

稼働：1日平均 17名

内容：季節に応じた行事や在宅生活継続のためのリハビリテーションの実施により顧客満足度、利用者数の増加を図ります。

### 3) 訪問リハビリテーション

稼働：1日平均 8単位〔2単位（40分）×4名〕

内容：日程、コースの見直しにより効率的なサービス提供に努めます。事業所周辺の顧客獲得に積極的に取り組み利用者数の維持に努めます。利用率を透明化するため目標の単位を人数から単位数に変更します。

## 3. 通所介護事業所章仁苑センター

稼働：1日平均 25名

内容：療法士による個別のリハビリテーション等を行います。サービス内容を広く情報発信し顧客獲得に努めます。

個別のケアや行事を充実させます。

#### 4. かわにし小規模多機能施設

稼動：目標登録者数 25名 月平均泊り人数 30名

内容：地域行事への参加、交流を行うことにより一層地域に根ざした施設を目指します。事業実施地域住民に対してサービス内容の情報発信を強化します。

#### 5. 章仁会居宅介護支援事業所

稼動：月平均実績数 30名／介護支援専門員1名あたり

内容：三次市、庄原市の介護保険課及び地域包括支援センターや医療機関等との連携により利用者の自立した生活を支援し新規登録者の獲得に努め登録者数の安定に努めます。

各種の研修に参加し専門的知識を身につけサービスの質の向上に努めます。

#### 6. 住宅事業

##### 1) サービス付き高齢者向け住宅

内容：積極的なPRによる申込者の確保

##### 2) 高齢者・子育て支援住宅

内容：老朽化した住宅、設備の運用の見直し

#### 7. 地域支援事業

##### 1) 地域トレーニング教室

内容：法人独自の取組として、地域住民を対象に章仁苑センター4階を使いトレーニングを中心とした集いの場を提供します。(毎月2回程度)

##### 2) 介護者支援事業

内容：法人独自の取組として、現在介護をしておられる方、介護に興味がある方を対象に、介護講座、情報共有、交流の場を提供します。

##### 3) 地域との交流

内容：地域イベントに積極的に参加し当法人の知名度向上に努めます。